

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Ивангородский гуманитарно-технический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»  
(ИФ ГУАП)  
Центр среднего профессионального образования

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ИФГУАП, д.ю.н., к.э.н.



В.М. Чибинёв

« 27 » июня 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.07 Психология общения**

для специальности среднего профессионального образования

**40.02.02 Правоохранительная деятельность**

Максимальная нагрузка по дисциплине, часов	64
Аудиторные занятия, часов	48
В т.ч. лабораторно-практические занятия, часов	16
Самостоятельная работа, часов	16

Ивангород 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по  
специальности среднего профессионального образования

40.02.02

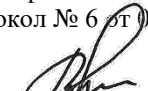
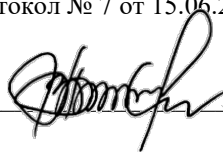
код

Правоохранительная деятельность

наименование специальности (ей)

Разработчики:

Турецкая С.А., к.п.н, доцент кафедры №1 ИФ ГУАП.  
(ФИО)

<p><b>РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА</b> Цикловой комиссией по общеобразовательным дисциплинам, общим гуманитарным социально-экономическим дисциплинам, математическим, естественнонаучным дисциплинам и физвоспитания Протокол № 6 от 08.06.2023 г.</p> <p>Председатель:  / Владимирова С.Р./</p>	<p><b>РЕКОМЕНДОВАНА</b> Методическим советом Центра СПО ИФ ГУАП Протокол № 7 от 15.06.2023 г.</p> <p>Председатель:  /Ладанова О.В./</p>
---	--

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

название учебной дисциплины

### 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения и предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность очной формы обучения и является частью программы подготовки специалистов среднего звена.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Результатом освоения программы является овладение обучающимися общими (ОК) компетенциями:

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

ОК 10. Адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- находить пути выхода из конфликтных ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**знать:**

- закономерности общения;
- социально-психологические феномены группы и общения;
- пути социальной адаптации личности.

**1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 64 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов; самостоятельной работы студента 16 часов.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>64</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические работы	<i>16</i>
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<i>16</i>
в том числе:	
Подготовка к контрольным работам, тестам, устному опросу	<i>4</i>
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы	<i>4</i>
Подготовка докладов	<i>8</i>
Подготовка рефератов	-
<i>Итоговая аттестация в форме зачета в 3 семестре</i>	

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1. Методологические аспекты исследования общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. К истории исследования общения. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		
	<b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b>	-	
	<b>Практические занятия</b> Выполнение заданий из практикума. Устный опрос по теме. Тестирование по теме	2	2,3
	<b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа</b> Изучение рекомендуемой литературы по теме. Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине. <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Основные направления и перспективы исследования общения.	2	1,2
<b>Тема 2. Коммуникативная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	Природа и цель коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию. Деловое общение. Культура речи. Методы развития коммуникативных способностей.		
	<b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b>	-	
	<b>Практические занятия</b> Тренинг общения Устный опрос по теме. Тестирование по теме	2	2,3
	<b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b>	-	

	<p><b>Самостоятельная работа</b> Изучение рекомендуемой литературы по теме. Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине. <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Массовая коммуникация как вид общения.</p>	1	1,2
<p><b>Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Эффекты межличностного восприятия. Ошибки социальной перцепции. Четыре кода общения Л.Гласс.</p>	4	1
	<p><b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b></p>	-	
	<p><b>Практические занятия</b> Выполнение заданий из практикума. Устный опрос по теме. Психологическое тестирование</p>	2	2,3
	<p><b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b></p>	-	
	<p><b>Самостоятельная работа</b> Подготовка доклада на тему: <i>Эффекты социального восприятия</i> <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Основные стратегии самопрезентации.</p>	5	1,2
	<p><b>Содержание учебного материала</b> Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Позиции в общении. Правила и техники эмпатийного слушания. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Основные виды ситуаций взаимодействия.</p>	4	1
<p><b>Тема 4. Интерактивная сторона общения.</b></p>	<p><b>Лабораторные работы (не предусмотрено)</b></p>	-	
	<p><b>Практические занятия</b> Устный опрос по теме. Тестирование по теме. Выступление с докладом</p>	2	2,3
	<p><b>Контрольные работы (не предусмотрено)</b></p>	-	
	<p><b>Самостоятельная работа</b> Изучение рекомендуемой литературы по теме. Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами</p>	1	1,2

	из практикума. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине. <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Ассертивность в общении.		
<b>Тема 5. Личность и общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	Понятие личность. Структура личности. Типы темпераментов и их свойства. Конституциональные типологии личности и учет их в общении. Механизмы психологической защиты личности. Общение и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Эмоциональная сфера личности. Эмоции в общении. Эмоциональное выгорание и его профилактика. Понятие эмоциональный интеллект.		
	<b>Лабораторные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )	-	
	<b>Практические занятия</b> Выполнение заданий из практикума. Психологическое тестирование. Тестирование по теме.	2	2,3
	<b>Контрольные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )	-	
	<b>Самостоятельная работа</b> Изучение рекомендуемой литературы по теме. Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине. <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Определение уровня эмоционального интеллекта.	1	1,2
<b>Тема 6. Конфликт в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	Определение и функции конфликта. Структура конфликта. Причины возникновения конфликта. Виды конфликта. Динамика конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Управление конфликтом. Типы медиаторов. Техники медиаторов. Типы конфликтных личностей. Стресс и профилактика стрессовых состояний. Переговоры, как способ урегулирования конфликта. Процесс подготовки и организации переговоров.		
	<b>Лабораторные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )	-	
	<b>Практические занятия</b> Тренинг. Устный опрос по теме. Тестирование по теме. Психологическое тестирование	2	2,3
	<b>Контрольные работы</b> ( <i>не предусмотрено</i> )	-	



	<b>Самостоятельная работа</b> Изучение рекомендуемой литературы по теме. Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине. <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Способы разрешения конфликтов.	1	1,2
<b>Тема 7.  Культура  общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Этика общения. Речевой этикет в деловом общении. Имидж делового человека и его составляющие. Психологические особенности ведения деловых дискуссий. Правила эристики. Психологические особенности публичных выступлений.	4	1
	<b>Лабораторные работы</b> <i>(не предусмотрено)</i>	-	
	<b>Практические занятия</b> Тренинг общения. Устный опрос по теме Тестирование по теме.	4	2,3
	<b>Контрольные работы</b> <i>(не предусмотрено)</i>	-	
	<b>Самостоятельная работа</b> Изучение рекомендуемой литературы по теме. Подготовка к устному опросу и тестированию по теме, в том числе работа с контрольными вопросами из практикума. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине. <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Деловое письмо.	5	1,2
	<b>Примерная тематика курсовой работы (проекта)</b> <i>(не предусмотрено)</i>	-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b> <i>(не предусмотрено)</i>	-		
	<b>Всего:</b>	64	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебной мультимедийной аудитории.

Оборудование в соответствии с Распоряжением директора ИФ ГУАП №7 от 17.05.2022.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов**

Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — С. 400 — 433 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.400-433>

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — С. 28 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869/p.28>

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — С. 35 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897/p.35>

Дополнительные источники:

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.,: Питер, 2006.- 271с.

2. Гласс Л. Я читаю ваши мысли. Мн.: Современный литератор, 2005-96с.

3. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. \_ СПб: питер, 2005-160с.

4. Инструкция по организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ // ФГБОУ ВО «РГПУ им. А.И. Герцена», Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Санкт-Петербург, 2017г.

5. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

6. Основные правила этикета при взаимодействии с людьми, имеющими инвалидность и /или ограниченные возможности здоровья // ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс», 2021г.

7. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

8. Турецкая С.А. Психология эмоций: учебное пособие/ С.А. Турецкая. - СПб.: ГУАП, 2022.-67с.

9. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие: Пер.с нем. \_6-е изд.- М.:Генезис, 2008.- 256с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Организация контроля

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины с целью выстраивания индивидуальной траектории обучения студентов на основе проверки их умений, физической подготовки, активному участию в занятиях и тренировкам.

Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы дисциплины. Формами текущего контроля являются практическая работа, тестирование по теме, подготовка докладов и самостоятельная работа.

Промежуточный контроль освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

### 4.2 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения аудиторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

<b>Результаты обучения (освоенные знания, усвоенные умения)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b><i>Знать:</i></b>	
- закономерности общения; - социально-психологические феномены общения; - пути социальной адаптации личности.	Устный опрос, экспертное наблюдение при выполнении практических работ, письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем, экзамен
<b><i>Уметь:</i></b>	
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - находить пути выхода из конфликтных ситуаций.	Устный опрос, экспертное наблюдение при выполнении практических работ, письменные работы; контроль с помощью технических средств и информационных систем, экзамен.